



Câmara Municipal de Laurinhas

Estado de São Paulo

RELATÓRIO OUVIDORIA EXERCÍCIO DE 2016

Quantidade de atendimentos/acessos recebidos através da E-Ouvidoria	02 (dois)
Quantidade de atendimentos/acessos atendidos pelo E-Ouvidoria	02 (dois)
Quantidade de atendimentos/acessos indeferidos pelo E-Ouvidoria	00 (zero)
Informações genéricas sobre os solicitantes - E-Ouvidoria	Anonimato: (teste); Alex (e-mail: contato@virtuabrasil.com.br): (teste)
Prazo médio de atendimento do E-Ouvidoria	180 (cento e oitenta) minutos
Quantidade de atendimentos recebidos através da Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos atendidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Quantidade de atendimentos indeferidos pela Ouvidoria Presencial	00 (zero)
Informações Genéricas sobre os solicitantes - Ouvidoria Presencial	00 (zero)

* Parte dos dados retirados do sistema/programa de informática do E-SIC.